



## Vereinbarung über das Partnerprogramm

### Konditionen

#### Teilnahme

Ihre Teilnahme am Programm und Ihr Einverständnis mit den Konditionen des Programms beginnen, sobald Sie Ihr Konto in unserem Partnerportal aktivieren (das „**Portal**“). Im Moment finden Sie das Portal unter <https://partners.ruckuswireless.com>. Wir werden Ihnen die Zugangsdaten per E-Mail zuschicken.

Mit „Sie“, „Ihnen“ oder ähnlichen Verweisen meinen wir die Rechtsperson, die am Programm teilnimmt. Daher erklärt die Person, die die Aufnahme ins Programm durchführt, dass sie bei der entsprechenden Rechtsperson angestellt und befugt ist, diese ins Programm verbindlich einzuschreiben. Mit „wir“, „uns“, „unser“ oder „Ruckus“ meinen wir Ruckus Wireless, Inc. und sämtliche Zweigorganisationen.

#### Programmleitfaden

Das Programmprospekt im Portal (der „**Programmleitfaden**“) beschreibt verschiedene Ebenen des Programms. Lesen Sie es sorgfältig durch, da es die Belohnungen für entsprechende Leistungskriterien auf jeder Teilnahmeebene beschreibt. Vertriebspartner steigen ins Programm auf der Basisebene ein. Sie können in höhere Ebenen aufsteigen, indem Sie die Kriterien für höhere Ebenen erreichen und beibehalten.

Wir werden möglicherweise den Programmleitfaden, entsprechende Teilnahmevoraussetzungen (inkl. aber nicht ausschließlich unserer Werberichtlinien und Datenschutzerklärung) oder die Konditionen dieser Programme verändern, inkl. der Ebenen, Leistungskriterien und Belohnungen. Wir werden Sie benachrichtigen, wenn wir Veränderungen vornehmen. Sollten Sie mit unseren Veränderungen nicht einverstanden sein, können Sie Ihre Teilnahme am Programm beenden, indem Sie uns dies innerhalb von 30 Tagen nach unserer Benachrichtigung über Veränderungen schriftlich mitteilen. Sonst bedeutet Ihre weitere Teilnahme am Programm Ihr Einverständnis mit den Veränderungen.

## Ruckus Produkte und Leistungen

Das Programm betrifft nur Ihr Marketing, Ihren Verkauf und Ihre Förderung der Produkte und Leistungen von Ruckus, die Sie von einem unserer autorisierten Vertriebshändler erworben haben (allgemein „**Produkte**“) und direkt an Endverbraucher verkaufen. Die Endverbraucher erwerben die Produkte zum Eigenbedarf und nicht zum Weiterverkauf. Auf Anfrage geben wir Ihnen eine Liste von autorisierten Vertriebshändlern zur Verfügung.

## Vorteile des Programms

Zusätzlich zu den im Programmleitfaden beschriebenen Vorteilen für Ihre Ebene während Ihrer Teilnahme am Programm sind sie einverstanden, Folgendes zu befolgen:

**Zugang zum Portal.** Sie dürfen Materialien und Informationen aus dem Portal nur zum Zwecke des Verkaufs, Marketings oder der Förderung der Produkte nutzen. Sie dürfen diese Materialien oder Informationen an bestehende oder potentielle Endverbraucher nur mit einer expliziten Erlaubnis auf dem Portal oder mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung (kann per E-Mail erfolgen) weitergeben. Sie dürfen diese Materialien und Informationen nicht für Zwecke nutzen, die zu unserem Unternehmen in Konkurrenz stehen.

**Nutzung unseres Logos und anderer Markenzeichen.** Wir gewähren Ihnen ein nicht exklusives, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, widerrufliches, beschränktes Recht, den Namen, das Logo, die Markenzeichen und andere Marken von Ruckus („**Marken**“) nur zum Verkauf und zur Förderung der Verkaufsprodukte gemäß unserer Werberichtlinien zu nutzen. Die Form und Art der Nutzung unserer Marken muss unseren Richtlinien zur Markennutzung entsprechen. Beide Dokumente sind im Portal verfügbar. Auch diese Dokumente werden wir, genauso wie andere Elemente des Programms, möglicherweise hin und wieder verändern. Benachrichtigungen über diese Veränderungen werden im Portal veröffentlicht.

Bei jeder Markennutzung müssen die Marken als unser Eigentum gekennzeichnet werden. Sie dürfen die Marken nicht auf die Art und Weise nutzen, die suggeriert, dass Sie zu Ruckus-Unternehmen gehören. So dürfen Sie die Marken nicht in einer Website oder einer URL-Adresse nutzen. Jede Markennutzung von Ihnen und der gesamte Nutzen daraus fließt ausschließlich Ruckus zu. Wir behalten uns das Recht auf alle Marken vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt wurden.

Sie dürfen nicht (a) die Gültigkeit des Eigentums von Ruckus an den Marken anfechten; (b) versuchen eine Marke, ein Wort, eine Wortkombination, ein Logo oder ein anderes der Marke ähnelndes Design zu registrieren; (c) die Marken im Zusammenhang mit anderen Produkten und Leistungen außer den Produkten nutzen; (d) die Marken von den Produkten, Verpackungen oder anderen Materialien von uns entfernen oder verändern; (e) die Marken im Zusammenhang mit nicht von uns verändertem Produkt nutzen; oder (f) die Marken in

Ihre Markenzeichen, Dienstleistungsmarken, Produktbezeichnungen, den Namen Ihres Unternehmens, den Domainnamen o. Ä. integrieren.

Wenn Sie die Marken auf eine andere Art und Weise als auf dem Portal beschrieben und in dieser Vereinbarung geregelt nutzen möchten, müssen Sie uns mind. fünf (5) Tage vor der Veröffentlichung ein Muster zur Zustimmung zur Verfügung stellen. Sie können uns für die Zustimmung auf die Weise kontaktieren, die auf dem Portal angegeben ist.

**Fortlaufende Einhaltung.** Sie müssen sich während der Teilnahme am Programm durchgehend an die Regelungen für Ihre Ebene im Programmleitfaden und die Teilnahmebedingungen halten. Sie müssen uns umgehend informieren, wenn Sie wissen oder vermuten, dass Sie die Kriterien für Ihre Ebene oder die Bedingungen dieser Vereinbarung nicht oder nicht mehr einhalten können.

**Regelungen für den Weiterverkauf.** Sie müssen sich auf eine angemessene Weise bemühen, die Produkte zu vermarkten und zu verkaufen, inkl. aller geeigneten Förderungsdienste für den Verkauf von Hardware- oder Software-Produkten. Wir dürfen Sie um einen angemessenen Beweis dieser Bemühungen bitten. Sie werden die Produkte zum Weiterverkauf nur von den autorisierten Vertriebshändlern beziehen und diese an Endverbraucher in der von dem Vertriebshändler zugewiesenen Region verkaufen. Sie werden dem autorisierten Vertriebshändler angemessenerweise angefragte Verkaufsinformationen liefern und sind mit deren Weitergabe an uns für interne Unternehmenszwecke einverstanden. Sie werden Ihre zu verkaufenden Produkte gemäß unserer im Portal veröffentlichten Werberichtlinien vermarkten und fördern. Sie werden sicherstellen, dass alle Endverbraucher, an die Sie die Produkte verkaufen, alle betreffenden Bedingungen bzw. Endverbrauchervereinbarung (EULA) zur Kenntnis nehmen und akzeptieren. Sollten Sie Produkte an die US-Regierung als Endverbraucher verkaufen, muss die Regierung nur zu dem Grad an die EULA gebunden werden, den die Bundesbeschaffungsgesetze und -richtlinien zulassen. Sie werden keine Garantien in unserem Namen übernehmen oder dies behaupten.

**Support.** Ein Endverbraucher kann nur dann Support-Leistungen wahrnehmen, wenn diese Leistungen für diesen Endverbraucher gekauft wurden. So können Sie keine Reparaturen, Updates oder andere Produktverbesserungen der Software anbieten, es sei denn, der Endverbraucher und das Produkt gehören zum aktiven Produkt-Support-Angebot. Für Endverbraucher mit einem Produkt-Support-Angebot, die bei Ihnen Support-Leistungen anfragen (wir nennen das den „Vertriebspartner-Support“), müssen Sie den Endkäufern die Support-Leistungen auf eine angemessene Weise erbringen, inkl. zügiger und reaktionsschneller Support-Leistungen der ersten und zweiten Ebene, wie in der gültigen Beschreibung des Produkt-Support-Angebots.

**Vertrauliche Informationen.** Sie dürfen nicht vertrauliche Informationen von uns oder Informationen, die Sie aus dem Kontext der Mitteilung sinnvollerweise als vertraulich einschätzen, an Dritte weitergeben. Sie dürfen diese Informationen nur intern zwecks

Werbung, Verkauf und Förderung der Produkte nutzen. Jede andere Nutzung der Informationen bedarf unserer schriftlichen Zustimmung (kann per E-Mail erfolgen). Die Konditionen der Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen uns und Ihnen, ob vor oder nach der Aktivierung des Kontos getroffen, gelten unabhängig von Ihrer Teilnahme am Programm und beide Parteien erfüllen die Vertraulichkeitsregelungen solch einer Vertraulichkeitsvereinbarung (falls zutreffend).

**Datenschutz.** Wir werden uns bemühen und alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, damit Ihre Informationen hinreichend geschützt sind und, falls sie in die USA weitergegeben werden, gemäß den gültigen Datenschutzgesetzen behandelt werden. Besuchen Sie unsere Website unter <http://www.arris.com/globalassets/resources/other/ruckus-networks-gdpr-details-2018.pdf> für die aktuelle Datenschutzerklärung und informieren Sie sich regelmäßig auf unserer Website über die entsprechenden Veränderungen.

## Fristen und Beendigung

Die Teilnahme am Programm ist befristet auf zwölf Monate ab dem Datum unserer Mitteilung über die Kontoaktivierung. Beim Ablauf der Frist wird Ihre Teilnahme automatisch um weitere zwölf Monate verlängert. Wir und Sie können beide die Teilnahme ohne Angabe von Gründen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen mit einer schriftlichen Mitteilung an die jeweils andere Partei beenden. Jede Verpflichtung, die vor der Beendigung entstanden ist, wie die Vertraulichkeitsvereinbarung, gilt auch nach der Beendigung der Teilnahme. Nach unserem Ermessen können wir bei einer Verletzung der Vereinbarung Ihrerseits Ihre Teilnahme am Programm per schriftliche Mitteilung mit sofortiger Wirkung bis zur Behebung der Verletzung pausieren oder mit einer Frist von 5 Tagen beenden, wenn wir der Meinung sind, dass die Verletzung nicht zu beheben oder wiederholt vorgekommen ist. Bei der Beendigung der Teilnahme am Programm enden alle gewährten Rechte und Vorteile, doch die Beendigung bedeutet kein Erlöschen Ihrer verdienten Vorteile, es sei denn, sie erfolgt infolge einer Verletzung dieser Vereinbarung oder des Programms Ihrerseits.

## Einhaltung von Gesetzen

Sie sind sich darüber im Klaren, dass gewisse Produkte Exportkontrollgesetzen oder -regelungen unterliegen könnten. Hiermit stimmen Sie zu, alle anwendbaren Gesetze der Vereinigten Staaten von Amerika, des Vereinigten Königreichs, der Europäischen Union und des Exportgebietes bzgl. Export, Exportlizenzen oder Regelungen der Export- und Reexportkontrollen von den an Sie verkauften, weitergegebenen oder gelieferten technischen Daten einzuhalten. Zusätzlich stimmen Sie zu, ohne erforderliche Lizenz oder Zustimmung der US-Regierung, der Europäischen Union bzw. eines anderen betreffenden Landes erhalten zu haben, oder Prüfung des Empfängers nach allen Ausschlusslisten, nicht wissentlich: (I) direkt oder indirekt jegliche von Ruckus bezogenen technischen Daten oder Software oder jegliches Produkt aus solchen technischen Daten in jegliches Land zu

exportieren, für das die US-Regierung, die der Vereinigten Union, der Europäischen Union bzw. eines anderen betreffenden Landes eine Exportlizenz oder eine andere Art der Zustimmung der Regierung erfordert: oder (II) jegliche von Ruckus bezogenen technischen Daten oder Software an einen Staatsangehörigen eines jeglichen Staates, für das die US-Regierung, die Europäische Union bzw. ein anderes betreffendes Land oder eine dazugehörige Institution eine Exportlizenz oder eine andere Art der Zustimmung der Regierung erfordert.

Sie müssen alle anwendbaren Gesetze und Regelungen bzgl. des Imports und der Zölle sowie Verwaltungsregelungen des importierenden Landes einhalten. Sie müssen die Sicherheitskriterien eines jeden staatlichen Programms zur Sicherheit der Lieferkette des importierenden Landes erfüllen. Für Produkte, die in die USA geliefert werden, und unterstützende Leistungen müssen Sie alle Sicherheitskriterien des Programms der US-amerikanischen Zollbehörden Customs-Trade Partnership against Terrorism (C-TPAT) erfüllen. Für Produkte, die in die Europäische Union (EU) geliefert werden, und unterstützende Leistungen müssen sie alle Sicherheitskriterien des europäischen Programms Authorized Economic Operator (AEO) erfüllen.

## Vertragsprache und anwendbares Recht

Unsere Vertriebspartner agieren weltweit, aber, um dieses Programm zu verwalten, brauchen wir ein gemeinsames Regelwerk. Daher gilt vorrangig die englischsprachige Version, auch wenn wir eventuell Übersetzungen in andere Sprachen zur Verfügung stellen, und die Gesetze des Staates Kalifornien für diese Vereinbarung ungeachtet der Prinzipien des Kollisionsrechts. Jede Klageerhebung oder ein Verfahren bezüglich dieser Vereinbarung sind bei den US-Bundesgerichten für den Nördlichen Bezirk von Kalifornien oder bei einem Staatsgericht in Santa Clara County in Kalifornien einzureichen. Sie stimmen unwiderruflich dem geltenden Recht und dem Gerichtssitz für jede unserer Handlungen zu und sind damit einverstanden, dass jede Entscheidung dieser Gerichte auch in Ihrem Land durchgesetzt wird. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf wird ausgeschlossen.

## Sonstiges

Beide Parteien sind unabhängige Unternehmer. Keinesfalls sollen Sie für einen Agenten oder Vertreter von Ruckus gehalten werden oder sich als solcher ausgeben. Sie haben keine Befugnis, in unserem Namen eine Verpflichtung oder Vereinbarung einzugehen. Wenn wir vernünftigerweise meinen, dass eine Ihrer Angaben oder Geschäftshandlungen irreführend oder trügerisch ist, werden Sie sich damit umgehend nach unserer Mitteilung befassen. Jede Partei ist selbst für eigene Kosten und Ausgaben bzgl. des Programms verantwortlich.

Sie dürfen diese Vereinbarung nicht an Dritte durch ein Rechtsgeschäft oder auf eine andere Weise abtreten oder übertragen und jeder Versuch, dies zu tun, wird nichtig und ohne Folgen. Diese Vereinbarung und andere darin vereinbarten Abmachungen sowie die

Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen uns stellen die gesamten Vereinbarungen bzgl. des Programms zwischen uns dar und ersetzen alle unseren vorangegangenen mündlichen oder schriftlichen Absprachen diesbezüglich. Jede Änderung dieser Vereinbarung bedarf schriftlicher Form und einer Unterschrift eines befugten Vertreters jeder Partei.

### Haftungsbeschränkung

SIE VERSTEHEN UND STIMMEN AUSDRÜCKLICH ZU, DASS SIE IM RAHMEN DEISER VEREINBARUNG VON UNS KEINE PRODUKTE KAUFEN. DAHER HAFTEN WIR GEGENÜBER IHNEN NICHT FÜR FORDERUNGEN AUS DIESER VEREINBARUNG BZGL. PRODUKTE, INKL. GARANTIE, PRODUKTHAFTUNG ODER VERLETZUNG VON GEISTIGEN EIGENTUMSRECHTEN DURCH IHR MARKETING, IHREN VERKAUF ODER IHRE NUTZUNG VON PRODUKTEN. KEINESFALLS HAFTET EINE PARTEI GEGENÜBER DER ANDEREN IM RAHMEN DEISER VEREINBARUNG FÜR JEGLICHE KOSTEN DER WIEDERBESCHAFFUNG, ENTGANGENE EINNAHMEN ODER GEWINNE ODER JEDEN ANDEREN ZUFÄLLIGEN ODER FOLGENDEN SONDERSCHADEN, SOGAR WENN DIE PARTEIEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT VON SOLCHEN SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN. DIE BESTIMMUNGEN AUS DIESEM PARAGRAPH GELTEN NICHT FÜR IHRE PFLICHTEN BEZÜGLICH DER MARKEN, VERTRAULICHKEIT UND EINHALTUNG VON GESETZEN.